

**FUNZIONE
PUBBLICA**



PAVIA

27100 Pavia – Viale D. Chiesa, 2
Tel. 0382389298 – Fax. 038225040

E-mail: fppavia@cgil.lombardia.it

Pavia 24 gennaio 2018

Alla c.a.

Dott. R. Pinarci
Direttore Amministrativo

Responsabile Risorse Umane
Avvocato E. Galati

Oggetto: Richiesta posticipo nuovo sistema operativo prenotazione Cup DEA

Con la presente la scrivente organizzazione sindacale, venuta a conoscenza dell'avvio del nuovo sistema operativo Cup3 HITEC legato alle prenotazioni e registrazioni che a quanto ci risulta, dovrebbe essere attivo da lunedì 29 gennaio 2018, siamo a chiedere **il posticipo dell'attivazione**, per permettere agli operatori coinvolti di avere una adeguata formazione in considerazione che ad oggi la stessa è stata di sole due ore, e risulta essere insufficiente.

Gli stessi dipendenti hanno manifestato motivo di preoccupazione segnalandoci la esigua formazione rispetto alle nuove procedure.

La richiesta della scrivente organizzazione sindacale è posta nei termini di una visione legata **a garantire un servizio** che se non adeguatamente preparato potrebbe creare problemi ai dipendenti con ricadute all'utenza.

Certi di una vostra attenta analisi

si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Segretaria F.P.CGIL
Patrizia Sturini